



AVISO DE PRIVACIDAD AMUTIO ASESORES
(CLIENTES)

Amutio Asesores, S.A. de C.V. (el “Responsable” o los “Responsables”), con domicilio ubicado en Calle 12 de Diciembre número 375, Colonia Chapalita Oriente, Zapopan, Jalisco; C.P. 45040 (el “Domicilio de los Responsables”), es el Responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales en términos del artículo 3º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”); por lo que ponen a su disposición el presente Aviso de Privacidad (el “Aviso de Privacidad”), en cumplimiento con lo establecido por el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y demás artículos relativos de la Ley, así como el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (el “Reglamento”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados por la Secretaría de Economía en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013 (los “Lineamientos”).

Limitación de responsabilidad: Se le hace de su conocimiento a usted como Titular que, el Responsable desempeña la actividad de Agente de Seguros, esto en términos de la normatividad aplicable, siendo un intermediario entre los Titulares y las instituciones de seguros y fianzas con las que el Responsable tienen cierto vínculo. Los datos recabados serán únicamente para compartirlos con las instituciones de seguros y fianzas correspondientes para el servicio y/o producto solicitado por usted como Titular al Responsable, instituciones que serán las responsables del tratamiento de los datos personales una vez contratado el servicio.

¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y UTILIZAMOS DE USTED?

Para poder llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad más adelante, el Responsable recaba los siguientes datos personales:

- a. Datos de identificación, tales como: nombre completo o razón social, datos bancarios, datos fiscales, identificación oficial, fecha de nacimiento, información laboral, documentos de empresas (como lo son actas constitutivas, poderes notariales), la confirmación de ser una persona políticamente expuesta o no. En su caso, se podrán recabar estos datos de los tutores o padres de menores de edad que sean clientes potenciales del Responsable.
- b. Datos de contacto, tales como: correo electrónico, número telefónico, domicilio, nombres de familiares y sus datos de contacto.
- c. Datos patrimoniales o financieros: valor, propiedad o posesión de bienes (como lo son vehículos, inmuebles, contenidos, etc.), presupuestado para los distintos planes de contratación, antecedentes de seguros de cualquier tipo.
- d. Datos relativos a la salud: antecedentes clínicos.

Los datos personales son recabados de forma presencial en nuestro establecimiento o, en su caso, a través de otras interacciones comerciales y sociales, como lo son: (i) telefónicamente, (ii) por correo electrónico, (iii) WhatsApp, (iv) a través de Office o Google Forms (v) de forma remota en la Página Web del Responsable (como dicho termino se define más adelante) y/o (v) a través de

solicitudes de seguros (en cuyo caso el responsable para efectos de la Ley, es directamente la aseguradora, aplicando las políticas de privacidad de cada institución).

Los datos personales que el Responsable recaba son tratados respetando y de acuerdo con los principios de licitud, consentimiento, lealtad, información, calidad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la Ley y su Reglamento.

Asimismo, en caso de llenar formularios de las instituciones aseguradoras o de fianzas y llevar a cabo la contratación con dichas instituciones, el Titular se obliga a informarse con respecto a las políticas de privacidad de dichas instituciones, siendo a partir de ese momento dichas aseguradoras o afianzadoras se vuelven las Responsables del tratamiento de los datos personales del Titular.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SENSIBLES UTILIZAREMOS?

El Responsable, de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 fracción VI de la Ley, recaba los siguientes datos de naturaleza sensible: antecedentes clínicos, profesión, vínculos con empresas públicas o privadas, información financiera y bancaria, valor de bienes, presupuesto, información laboral, hábitos y *hobbies*.

El Titular mediante la firma del presente aviso de privacidad o el otorgamiento de su consentimiento a través de medios electrónicos, acepta y está de acuerdo en que el Responsable trate los datos personales de naturaleza sensible aquí enlistados únicamente para la Finalidad.

El Responsable informa que no crean bases de datos con los datos personales sensibles de los Titulares, siendo dichos datos utilizados únicamente para la Finalidad y transmitidos a las instituciones aseguradoras para cada caso concreto. Una vez utilizados los datos personales sensibles para dar cumplimiento a la Finalidad, el Responsable deberá de limitar su tratamiento a lo mínimo indispensable.

¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales se recaban para las siguientes finalidades:

- a) Se utilizarán, según sea el caso, para evaluar y atender su solicitud de información, comercialización de productos y/o prestación de servicios de consultoría, cotización, negociación, intermediación, colocación y/o renovación de pólizas de seguros y de fianzas con Aseguradoras, Afianzadoras, Administradoras de Siniestros o Proveedores de Servicios;
- b) la realización de todas las actividades de intermediación; incluyendo el envío de comunicación a través de medios electrónicos y/o llamadas telefónicas;
- c) para el análisis, priorización y gestión de riesgos;
- d) para la identificación de soluciones potenciales;
- e) para la identificación de riesgos ocultos o no previstos;
- f) para brindar asesoría en la determinación de valores asegurables y sus necesidades de protección;
- g) para la evaluación de pérdidas potenciales; para la asesoría, gestión y trámite de siniestros; para asistencia y manejo de reclamaciones; para el apoyo tecnológico y de comunicación a través de sistemas, diseño, mantenimiento, auditorías y actualización de programas de seguros y de fianzas;
- h) para estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud; así como para el cobro y la facturación por nuestros servicios y/o productos, incluyendo cargos en línea y para evaluar la calidad de los mismos;

- i) para hacer consultas, encuestas, investigaciones, revisiones en relación a sus quejas, y/o reclamaciones;
- j) contactarlo para cualquier tema relacionado con los servicios de intermediación de seguros y/o de fianzas;
- k) para el cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

(en lo sucesivo, individualmente cada una como una “Finalidad” y conjuntamente como las “Finalidades”).

El Titular reconoce que el propósito de las Finalidades es cumplir con una obligación derivada de una relación jurídica entre el Responsable y las empresas aseguradoras y afianzadoras con las que tiene vínculo en beneficio del Titular, no se considera que es para uso exclusivamente personal del Responsable.

El tratamiento de los datos personales del Titular por parte del Responsable, salvo para las finalidades secundarias y de seguimiento, culminará al momento de que el Titular contrate o decida no hacerlo, un servicio con las instituciones de seguros y fianzas que tienen vínculo con el Responsable.

Adicionalmente, el Responsable podrá utilizar sus datos personales para fines estadísticos, mercadológicos, publicitarios y de prospección comercial, finalidades que no serán fundamentales, pero que nos permitirán brindarle una mejor atención al cliente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted cuenta con 5 (cinco) días hábiles posteriores al conocimiento del presente Aviso de Privacidad para presentar un escrito manifestando lo anterior, mismo que podrá enviar al siguiente correo electrónico: info@zerukbrokers.com. La negativa que el Titular pueda manifestar para el uso de sus datos personales para finalidades adicionales, no podrá ser un motivo para que el Responsable le niegue los servicios que solicita o contrata.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes organizaciones y autoridades distintas al Responsable para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades judiciales o administrativas	En caso de ser requerido por las mismas, o por las normas aplicables.
Proveedor de software de CRM	Para seguimiento y mejora del trato al cliente.
Compañías Aseguradoras, de Fianzas y/o Administradoras de Siniestros	Para el intercambio de ofertas y/o para la celebración, conservación, cancelación o modificación de contratos de seguros y/o de fianzas, así como para el trámite de pagos, siniestros y/o reclamaciones, según sea el caso.
Asesores externos en materia financiera, contable, fiscal y legal	Para asesorías al Responsable en beneficio de su operación y en todo caso, del titular.

Las anteriores transferencias enlistadas, no requieren el consentimiento expreso del Titular de los datos personales; lo anterior con fundamento en el artículo 10 fracción IV y artículo 37 fracción IV

de la Ley, en virtud de que se dan por medio de un contrato celebrado por el Responsable y un tercero en interés y beneficio del Titular.

Todas las transferencias enlistadas, se harán con apego a las políticas de privacidad del Responsable y el receptor se obligará en los mismos términos.

En lo que respecta al consentimiento tácito de las mismas, por medio del presente Aviso de Privacidad le informamos que, si usted no manifiesta su negativa para la realización de dichas transferencias, se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento al Responsable para realizar las transferencias. La negativa mencionada en el presente párrafo deberá de ser manifestada al correo electrónico info@zerukbrokers.com, debiendo en todo caso, acompañar datos de identificación.

Salvo por lo previsto anteriormente, sus datos personales no serán transferidos, salvo mandato de autoridad u orden judicial, mediante previa orden fundada y motivada por autoridad administrativa o judicial correspondiente.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Respecto a la información que el Responsable recaban, usted tiene los siguientes derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (los "Derechos ARCO"):

- (i) Derecho de Acceso: conocer qué datos personales tiene el Responsable de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Para el ejercicio de este derecho, usted deberá acreditar su personalidad previa entrega de la información solicitada.
- (ii) Derecho de Rectificación: solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o se encuentre incompleta. Para el ejercicio de este derecho usted deberá indicar las modificaciones a realizar y aportar la documentación que sustente su petición.
- (iii) Derecho de Cancelación: solicitar que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa.

Sin embargo, el Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se actualicen alguno de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

- (iv) Derecho de Oposición: oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

En caso de que el titular ejerza el derecho de cancelación, el Responsable podrá aplicar un bloqueo sobre los datos personales del Titular a cancelar, en virtud de que dicha información sea necesaria para cumplir con los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley. Una vez transcurrido el periodo de bloqueo, el Responsable suprimirá los datos personales objeto de la solicitud de cancelación, dando aviso al Titular.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con el Responsable al siguiente correo electrónico: info@zerukbrokers.com, en el que se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que usted pudiera tener al respecto del tratamiento de su información.

Una vez procesada la solicitud, el Responsable le comunicará en un plazo máximo de 20 (veinte) días la respuesta a su solicitud, y de haberse aprobado, se hará efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se le comunique la determinación adoptada.

Los plazos establecidos para el ejercicio de los Derechos ARCO, se podrán ampliar por una única ocasión por un periodo igual al mencionado en el párrafo que antecede.

La solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO deberá contener y acompañar lo siguiente, de acuerdo con el artículo 29 de la Ley: (i) el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Si este trámite es realizado por un tercero, es necesario que acompañe documentos que acrediten su representación y personalidad.

El Responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los supuestos enlistados en el artículo 34 de la Ley.

El procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO no generará ningún costo al Titular, salvo que, la misma persona reiteré su solicitud en un periodo menor a doce meses, lo anterior con fundamento en el artículo 35 de la Ley.

De conformidad con el artículo 96 del Reglamento de la Ley, el Responsable podrá requerir al Titular en caso de no cumplir con los requisitos en su solicitud de derechos ARCO, quién tendrá 15 (quince) días para cumplir con el requerimiento hecho por los Responsables. En caso de no cumplir el requerimiento, el Responsables podrá desechar la solicitud y negar el ejercicio de los derechos ARCO.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al Responsable para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por razón de alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, se aclara que la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

Asimismo, es importante considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio ofrecido.

El procedimiento para la revocación de su consentimiento será el mismo que el previamente descrito en la solicitud de ejercicio de los Derechos ARCO establecido en el artículo 29 de la Ley y en este Aviso de Privacidad. Para mayor información, usted podrá ponerse en contacto con el Responsable al teléfono +52 (33) 33 77 72 56 o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@zerukbrokers.com.

Es importante mencionar que el ejercicio de los Derechos ARCO y la revocación del consentimiento, no generan ningún costo al Titular, con la excepción de los gastos de reproducción o envíos en caso de ser necesarios.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Con el objetivo de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le comunicamos la existencia de los siguientes mecanismos:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (“PROFECO”), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta.
2. Su registro en el listado de exclusión “Usuarios con datos cancelados”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información puede ponerse en contacto al teléfono +52 (33) 33 77 72 56 o bien, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@zerukbrokers.com.

Los datos personales del Titular, recabados por el Responsable estarán en estricta confidencialidad, dando cumplimiento a las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, las cuales las implementará el Responsable dentro de su establecimiento o en el lugar donde se encuentren almacenados los mismos.

DEL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRA PÁGINA WEB.

Le informamos que, en nuestra página de Internet, www.zerukbrokers.com (la “Página Web”), utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle una mejor experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, las *cookies* se identificarán como los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro del dispositivo de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. El Responsable puede utilizar *cookies* para mejor entendimiento de la interacción de los usuarios con la Página Web y las diversas secciones que se proporcionan. Mediante el uso de *cookies* no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras. En cualquier momento, las *cookies* pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración de su navegador predeterminado.

Usted como usuario podrá cambiar sus opciones a través de sus dispositivos electrónicos y/o navegadores para dejar de aceptar *cookies* o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: la dirección IP del usuario, tipo de navegador utilizado, horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no los compartiremos con ningún tercero, son únicamente para uso interno del Responsable.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías y el procedimiento para desactivarlas, puede enviar un correo electrónico a info@zerukbrokers.com

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por cualquier otra causa.

El Responsable se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad a través de la Página Web www.zerukbrokers.com o en el Domicilio del Responsable.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

CONSENTIMIENTO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS.

Mediante la selección de la casilla de aceptación del presente Aviso de Privacidad en nuestra página web, usted manifiesta ser el Titular de forma inequívoca, otorgando a Amutio Asesores, su **consentimiento expreso** para el tratamiento de sus datos personales conforme al presente Aviso de Privacidad, el cual le ha sido dado a conocer previo al tratamiento de sus datos personales, así como su autorización para la realización de las transferencias de datos personales aquí contenidas y el tratamiento de los datos personales sensibles. Asimismo, el Titular manifiesta que no existió ningún vicio del consentimiento al momento de la obtención del mismo, sin existir medios engañosos o fraudulentos para su obtención ni para el tratamiento de los datos personales. El Titular manifiesta que en términos del artículo 8 de la Ley, el consentimiento otorgado en términos de este párrafo, será considerado como expreso.

En el supuesto de que usted no esté de acuerdo con el tratamiento de sus datos personales con apego al presente Aviso de Privacidad, podrá negar su consentimiento mediante la negativa a otorgar éste, por cualquier medio, el presente Aviso de Privacidad, o bien, mediante la abstención del uso de la Página Web de Amutio Asesores.

CONSENTIMIENTO EXPRESO.

En caso de firma autógrafa del presente aviso de privacidad:

“Acepto y otorgo mi consentimiento expreso para que mis datos personales y datos personales sensibles, así como la transferencia de los mismos, sean tratados de acuerdo con lo plasmado en el presente aviso de privacidad, incluyendo a los datos personales de naturaleza sensible”.

Nombre y firma del Titular
(el “Titular”).

Última Modificación 04 de junio de 2024.

